

# KONGKOW CONFERENCE PANDUAN PENGGUNA

Selamat datang di layanan Konferensi Kongkow. Panggilan konferensi adalah cara hebat untuk mengadakan pertemuan atau berkonsultasi dengan kolega sambil menghapuskan waktu perjalanan untuk bergabung dalam pertemuan antar muka. Solsi kami memperkenankan Anda untuk melakukan suatu panggilan konferensi 24/7 tanpa perlu untuk membuat suatu reservasi atau bergantung pada seorang operator.

## Mengatur suatu Panggilan Konferensi

Kabarkan pada Peserta panggilan konferensi Anda apa yang perlu mereka ketahui:

1. Tanggal dan waktu panggilan konferensi
2. Nomor panggilan masuk Kongkow: **0888 615 8585**
3. **Nomor PIN** Anda

## Mengadakan suatu Panggilan Konferensi

1. Pada waktu yang ditentukan, semua peserta memanggil nomor telepon Kongkow (**0888 615 8585**)
2. Saat tersambung, masukkan **nomor PIN** diikuti dengan tanda pagar (**#**). Anda kemudian akan diminta untuk menyebutkan nama Anda.
3. Jika Anda adalah orang pertama yang datang pada panggilan konferensi, Anda akan ditempatkan pada yang ditangguhkan sampai orang berikutnya bergabung. Saat ada paling tidak dua orang dalam panggilan, Anda siap untuk memulai pembicaraan!

## Mengakhiri Panggilan Konferensi

1. Ketika Anda telah menyelesaikan panggilan konferensi Anda, cukup tutup teleponnya. Saat orang terakhir menutup telepon, panggilan konferensi berakhir.

## Kontrol Percakapan Telepon

Anda dapat memanggil **#3** dari perangkat telepon Anda ke senyap atau bersuara sambungan Anda.

*\*Jika Anda mempunyai pertanyaan, silakan hubungi departemen layanan konsumen kami melalui e-mail di [cs@kongkow.com](mailto:cs@kongkow.com)*